

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ぐりーんあつぶる白石教室

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月31日 12人

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		活動スペースは十分に確保されているとの評価を受けているため、今後も安全で過ごしやすい環境を維持し、活動内容に応じた空間づくりを継続する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1		職員配置は概ね適切との評価だが、一部に不明点があるため、配置状況の説明や周知を行い、安心して利用できる体制づくりを継続する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1		概ね適切との評価だが、一部に不明点があるため、視覚的支援や動線の明確化を進め、障害特性に応じたよりわかりやすい環境づくりを継続する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		清潔で快適な環境は維持されているとの評価を受けているため、今後も衛生管理を徹底し、活動に応じた空間づくりを継続していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		概ね適切な支援が行われているが、一部に改善の余地があるため、児童の特性理解を深めるとともに、職員の専門性向上に努め支援の質を高めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		支援プログラムと実際の支援内容は一致しているとの評価を受けているため、今後も内容の整合性を維持しつつ、わかりやすい情報発信を継続する。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		個別支援計画は適切に作成されているとの評価を受けているため、今後も児童や保護者のニーズを丁寧に把握し、質の高い計画作成を継続する。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		ガイドラインに基づく支援内容は適切に設定されているとの評価を受けているため、今後も本人・家族の意向を踏まえた具体的に実効性のある支援内容の設定を継続する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		支援計画に沿った支援は概ね適切に実施されているが、一部に不明点があるため、計画内容の共有を丁寧にし、支援の見える化を強化する。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	活動プログラムは工夫されているとの評価を受けているため、今後も内容が固定化しないよう多様な活動を取り入れ、発達に応じた支援を継続する。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	7	地域交流の機会や認知が十分でないため、交流機会の検討・実施を進めるとともに、実施内容について保護者へわかりやすく周知していく。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	運営規程や支援内容等について丁寧な説明が行われているとの評価を受けているため、今後もわかりやすく丁寧な説明を継続し、安心して利用できる環境づくりに努める。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1	支援計画に基づく説明は概ね適切に行われているが、一部に不明点があるため、より丁寧でわかりやすい説明と共有の強化に努める。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	2	2	家族支援の実施や認知が十分でないため、保護者向けの情報提供や相談機会の充実を図るとともに、家族支援の取り組みを積極的に周知していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	1	とても良く状況をお話ししてくれる職員の方と、忙しいようで話をしてくれない事が多い職員の方がいます。	情報共有にばらつきがあるとの意見を踏まえ、職員間で対応方法を統一し、どの職員でも丁寧な情報共有が行えるよう体制の改善に努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	2	2	必要な時に面談できれば十分だと思っている。	面談機会にばらつきがあるため、必要時に柔軟に対応しつつ、相談機会の周知を強化し、保護者が安心して相談できる体制の充実に努める。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	1	0	とても良く状況をお話ししてくれる職員の方と、忙しいようで話をしてくれない事が多い職員の方がいます。	共感的な支援にばらつきがあるとの意見を踏まえ、職員間で支援姿勢の共有と研修を行い、どの職員でも丁寧で共感的な関わりができるよう改善に努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	3		保護者やきょうだいへの支援機会が十分でないため、交流の場や情報提供の機会を検討・実施し、家族全体を支える支援の充実に努める。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	2		相談対応体制は概ね整備されているが、一部に認知の差があるため、相談窓口や対応方法の周知を強化し、迅速で丁寧な対応を継続する。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	1		意思疎通や情報伝達は概ね適切に行われているが、一部に不明点があるため、より丁寧でわかりやすい情報共有を行い、理解しやすい環境づくりに努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	0		情報発信は概ね適切に行われているが、一部に改善の余地があるため、内容や更新頻度の充実を図り、よりわかりやすい情報提供に努める。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0	名前が隠れていない写真がインスタにあがっていた、よく見ないとわからないですが。	個人情報の管理は概ね適切だが、写真掲載に関する配慮の不足があったため、確認体制を強化し、個人情報保護の徹底と再発防止に努める。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	4	利用したばかりで、訓練がされているかはわからない。	各種マニュアルは整備しているが、周知不足があるため、内容や訓練実施状況について丁寧な説明と情報発信を行い、保護者の理解促進に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	9	利用したばかりで、訓練がされているかはわからない。	避難訓練は実施しているが、認知不足があるため、訓練内容や実施状況について丁寧に周知し、安心につながる情報提供の強化に努める。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		安全確保に関する取り組みは適切に行われているとの評価を受けているため、今後も安全管理を徹底し、安心して利用できる環境の維持に努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	3		事故時の対応は概ね適切だが、一部に認知不足があるため、連絡体制や報告内容について丁寧に周知し、迅速でわかりやすい説明を継続する。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	来年度から入学する小学校の生徒さんと同じ曜日になったことで、小学校もぐりーんあつぷる白石教室もどちらも楽しそうに通えそう。	安心して通所でできているとの評価を受けているため、今後も児童同士の関係づくりを大切に、安心して過ごせる環境の維持と向上に努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	慣れるまでは送迎時に泣きそうになっていたようですが、今では笑って通所できているようで安心しております。	通所を楽しみにしているとの評価を受けているため、今後も児童が安心して通える環境を維持し、個々のペースに寄り添った支援を継続する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		支援への満足は概ね得られているが、一部に改善の余地があるため、保護者の意見を丁寧に把握し、より質の高い支援の提供に努める。