

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぐりーんあっぷる白石教室

公表日 年月日 2026.3.31

利用児童数 年月日 2026.3.31 23人

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	1	人数が多い時は不十分かと。	基準は満たしているが、人数が多い際に狭さを感じるとの意見を踏まえ、活動内容や人数に応じた空間の使い分けやグループ分けを行い、安全で落ち着いて過ごせる環境づくりを強化する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1		配置基準は満たしているが、一部に不安の声があるため、児童の特性や活動内容に応じた柔軟な職員配置を行い、より安全で丁寧な支援体制の強化に努める。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	3		概ね整備されているが、一部にわかりにくさの声があるため、視覚的支援や動線の明確化を進め、障害特性に応じたよりわかりやすい環境づくりを強化する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1		清潔で過ごしやすい環境は維持されているが、今後も衛生管理を徹底するとともに、活動内容に応じた空間設定を行い、より快適で安心できる環境づくりを継続する。
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	特性を理解していただき対応してくださっている。	児童の特性理解に基づいた支援は評価されているため、引き続き個々の特性に応じた支援を継続するとともに、職員の専門性向上に努め、より質の高い支援を提供していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		支援プログラムと実際の支援内容は一致しているとの評価を受けているため、引き続き内容の整合性を維持しつつ、わかりやすい情報発信にも努めていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		概ね適切に作成されているが、一部に改善の余地があるため、児童や保護者のニーズ把握と客観的なアセスメントをより丁寧に行い、計画の質向上に努める。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	課題、親がどうしてほしいかの要望をふまえ、支援計画が立てられている。	支援計画はニーズを踏まえ適切に作成されているため、引き続きガイドラインに基づき、本人・家族の意向を反映した具体的で実効性のある支援内容の設定を継続する。

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		支援計画に沿った支援は概ね適切に実施されているため、引き続き計画との整合性を意識した支援を行い、支援内容の質の維持と向上に努める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0		活動プログラムは工夫されているとの評価を受けているため、今後も内容が固定化しないよう多様な活動を取り入れ、児童の興味や発達に応じた支援を継続する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	12	3	交流機会について認知不足が見られるため、地域との交流機会の充実を図るとともに、実施内容や機会について保護者へわかりやすく情報発信していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		運営規程や支援内容等について丁寧な説明が行われているとの評価を受けているため、今後もわかりやすく丁寧な説明を継続し、安心して利用できる環境づくりに努める。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		個別支援計画に基づく説明は適切に行われているとの評価を受けているため、今後も丁寧でわかりやすい説明を継続し、保護者との共有を強化する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	2	11		家族支援の実施や認知が十分でないため、保護者向けの情報提供や相談機会の充実を図るとともに、家族支援の取り組みについて積極的に周知していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0		概ね良好な共有はできているが、より一層の共通理解を図るため、日々の連絡や情報共有を丁寧に行い、保護者との連携強化に努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	3		不安に感じることや質問にすぐに助言し、助言対応は評価されているが、機会の認知に差があるため、定期的な面談や相談機会の周知を強化し、保護者が安心して相談できる体制を整える。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	0		概ね共感的な支援は行われているが、一部にばらつきがあるため、職員間で支援姿勢の共有を図り、より一層共感的な関わりへの質向上に努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	4		保護者やきょうだい支援の機会が十分でないため、交流の場や情報提供の機会を検討・実施し、家族全体を支える支援の充実を図る。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1		相談対応体制は概ね整備されているが、一部に認知の差があるため、相談窓口や対応方法の周知を強化し、迅速で丁寧な対応を継続する。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		意思疎通や情報伝達への配慮は適切に行われているとの評価を受けているため、今後も丁寧な情報共有を継続し、安心して利用できる関係づくりに努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	SNSで活動の様子が見られて嬉しい。行事予定が早く更新されると、通所の目安になって有り難い。	情報発信は評価されているため、今後も継続するとともに、行事予定の早期更新を意識し、保護者が予定を立てやすい情報提供の充実に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		個人情報の取扱いは適切に行われているとの評価を受けているため、今後も管理体制を徹底し、情報漏洩防止に努め安心して利用できる環境を維持する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	3		各種マニュアルは整備しているが、周知に差があるため、内容の説明機会を増やし、訓練の実施状況についても保護者へわかりやすく周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	5		避難訓練は実施しているが、認知に差があるため、訓練の実施状況や内容について保護者への周知を強化し、安心につながる情報提供に努める。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2		安全確保に関する取り組みは概ね適切に行われているが、計画内容の周知に差があるため、具体的な取り組みについて丁寧な説明と情報発信を強化する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	1	細かな（ぶつけた、転んだ）ことまで報告をしてくださる。	事故時の迅速かつ丁寧な報告は評価されているため、今後も小さな事象も含めた情報共有を継続し、安心して利用できる体制の維持に努める。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	いつも優しく受け入れてくれる先生方のおかげで、安心して通所出来ています。	安心して通所でできているとの評価を受けているため、今後も温かく丁寧な関わりを継続し、児童が安心して過ごせる環境づくりを維持していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	とても楽しみに活動予定カレンダーを必ず前日に確認している。音楽の時間が楽しみなようで、家に帰るとよく話してくれます。	通所を楽しみにしているとの評価を受けているため、今後も児童の興味関心を大切に活動を継続し、より魅力あるプログラムの充実に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	困り事を共有させていただくときは、いつも丁寧なお返事を下さり、大変助かっております。	支援への満足や丁寧な対応は評価されているため、今後も保護者の困り事に寄り添い、迅速かつ丁寧な対応を継続し、信頼関係の維持と向上に努める。